

Kriminelt enkelt

Så lett knekkes passord



Dell Streak

Nettbrett eller mobil?



Fartsrekord i elnettet

Ny standard baner vei

Kamera med projektor

Nikon: – Vis bildene på vegg

Det smarte

Test av systemer for egeninkasso:

Solvent



plattformer
Hva bør du velge?

LES OGSÅ:

Trim for eldre

Oppgraderingstips for bærbare

Photoshop i lomma

Bilredigering på mobilen

Råere enn råest

Komplett monster-pc setter nye rekorder

PLUSS: Nyttig og kult iPad-tilbehør • Spotify på Squeezebox
Økonomi-systemtrender: Nettbrettene kommer • Egeninkasso
Farvel, BIOS, velkommen UEFI • Nett Brother-laser • Retromoro for
Commodore-elskere • Apacer USB3-disk • Corsair Gaming Audio Series SP2500

Aktuelt • Brukertips • Kommentarer • Ny teknologi



Hvor vanskelig er egeninkasso?

Får du lettere igjen pengene dine hvis du kjører inkassosakene selv? Det er dukket opp flere tjenester på nettet som hjelper deg med å kreve inn utestående fordringer selv. Vi har testet fire systemer for egeninkasso.

Av THORE G. ANDRESEN OG ERIK ANDERSEN

Hvor vanskelig er egeninkasso? Kan løsningsgraden bli høyere enn hos de profesjonelle tilbyderne?

I 2006 ble lovverk og rutiner endret slik at det ble enklere for bedrifter og private å kreve inn utestående fordringer uten å måtte involvere et inkassoselskap. Det har også dukket opp en del tjenester på nettet som hjelper deg med arbeidet. Vi har testet fire systemer for egeninkasso.

Mange næringsdrivende, og noen privatpersoner, sender til sammen millioner av krav til inkasso hvert eneste år. De fleste av disse kravene forsøker inkassoselskapene å inndrive, men statistikken viser at de bare delvis lykkes med å få inn pengene. I følge selskapene som tilbyr egeninkasso-tjenester, er løsningsraten mye høyere når kreditor styrer inkassoflyten selv.

I denne artikkelen vil vi se på noen av forskjellene mellom frem-

medinkasso og egeninkasso, samt se på hvor gode netttjenestene for egeninkasso er blitt.

Inkassoselskap eller egeninkasso?

Inkassoselskapene driver med fremmedinkasso, det vil si at de krever inn beløpet i sitt eget navn og tar gebyrene selv. Rentene får kreditor slippe å betale inkassoselskapet dersom de ikke klarer å få inn pengene, men ofte vil de fakturere et mindre beløp for arbeidet som er utført. Noen tar også prosenter av hovedstolen, og det er heller ikke uvanlig med årsavgifter for faste kunder.

Når kreditor kjører en inkassosak i eget navn, kalles det for egeninkasso. Kreditor beholder da alle gebyrinntektene selv, men det viktigste med egeninkasso er nok den forenklete saksgangen som kan lede til at rettslige skritt raskere kan iverksettes. Skyldnere

har som regel større respekt for namsmann og domstol enn for et inkassoselskap.

Inkassoselskap

Inkassoselskapene trenger konsesjon for å drive virksomheten sin. Når et inkassoselskap mottar et forfalt krav fra en av sine kunder, begynner de en prosess som er regulert i Inkasoloven for å kreve inn pengene. Hvilke varsler de er nødt til å sende og hvilke gebyrer de kan kreve inn, er nøye regulert. Gebyrene som inkassoselskapene kan legge på kravet, er generelt litt høyere enn det du kan ta hvis du innfordrer kravet via egeninkasso. Dette kan medføre at den totale kostnaden for skyldner blir noe høyere. Dersom skyldner betaler inn deler av kravet, går de første pengene til å dekke opp gebyrene til inkassoselskapet. Inkassoselskapet får med andre ord sine penger før du får noe.



Kravene til saksgangen i Inkasoloven kan medføre at det tar lang tid før saken blir oversendt til rettslig behandling. Det er ikke uvanlig at det kan ta tre måneder eller mer før den rettslige prosessen tar til.

De store inkassoselskapene har en fordel i at navnet deres er kjent blant skyldnerne. Intrum Justitia sier per telefon at merkenavnet deres bidrar til at sakene som håndteres av dem, løses raskere. Den psykologiske effekten på betalingsviljen ved å få et krav fra et stort inkassoselskap er nok større enn om det samme inkassokravet kommer fra den lokale håndverkeren. De store byråene har ofte kontorer i flere land, og kan derfor enklere håndtere krav mot utenlandske skyldnere.

Når du engasjerer et inkassosbyrå til å kreve inn pengene dine, kan du enten sende over en

Slik har vi testet

■ Alle våre fire deltakere er webbaserte SaaS-løsninger. Du får et brukernavn og passord, logger deg inn og tar i bruk løsningen. Her er det ingenting å installere, oppgradere eller sikkerhetskopiere. Dette er faktisk den første testen vi har gjort hvor samtlige deltakere er webbaserte.

Vi har hatt møter med alle deltakerne hvor vi har fått innføring i prinsippene bak egeninkasso og gjennomgang av systemene. Sys-

temene har blitt justert spesielt for oss slik at vi har kunnet følge saksgangen uten å måtte vente 14 dager mellom hver purring slik som det er i virkeligheten. Ved normal bruk vil programmene passe på at du ikke er for rask på avtrekkeren og dermed får kravet avvist på grunn av dette.

På mange måter er våre fire testdeltakere ganske like. De har mer til felles enn det som skiller dem. Teknisk sett har de enkle

webgrensesnitt uten noe avansert Ajax eller andre moderne teknikker. De er derfor alle raske og enkle å jobbe med.

Vi har kjørt gjennom ett sett med saker for privatpersoner og selskaper og observert hvordan programmene løser de forskjellige stegene og hvor mye veiledning du får underveis. Det har naturligvis ikke vært mulig å teste systemene på virkelige saker underveis.



kopi av det forfalte kravet eller registrere det selv på nettportalen deres, dersom de har en slik. Inkassobyrået tar seg av all oppfølging og puring av kunden per brev og telefon, men dersom det er begrunnede innsigelser mot kravet, må du fortsatt svare på disse selv. Å overlate innkrevningen til et inkassoselskap, krevder ikke store arbeidsinnsatsen fra deg.

Inkassoselskapene tilbyr ofte flere tilleggstenester for kredittsjekking av kunder, betalingsoppfølging, reskontroadministrasjon eller langtidsoppfølging. Vil du ha minst mulig arbeid med administrasjon, og har behov for slike tjenester, kan inkassobyråene tilby komplette løsninger.

Egeninkasso

Den store fordelen med egeninkasso er at du ikke er underlagt

inkassoloven i samme grad som inkassobyråene, og du har en sterkere rettslig stilling enn disse. Dette medfører at du mye raskere kan få kjørt en sak over til rettslig inn drivelse, noe som kan være veldig viktig hvis manglende oppgjør fra din kunde setter deg i en vanskelig situasjon overfor dine leverandører. Gebyrene som belastes skyldner er litt lavere, og dette kan gjøre det lettere å få oppgjør.

Når du kjører inkassosaken selv, kan du mot privatpersoner nøye deg med et varsel før utlegg, før du sender saken videre til namsmannen. Den rettslige prosessen kan da være i gang i løpet av en måned. Mot bedrifter sender du minimum betalingsoppfordring og konkursvarsel før rettslige skritt settes i verk. Dette tar mindre enn halvannen måned. De fleste som er inter-

essert i å drive virksomheten sin videre, betaler når konkurstrusselen er en realitet.

Egeninkasso kan du iverksette med penn, papir og kunnskap som du leser deg til på nettet, men det kan være lurt å få litt hjelp av noen med erfaring. Vi har sett på flere løsninger og kommet med våre kommentarer. Ingen av disse systemene er gratis, men de gjør jobben mye enklere.

Hvis du leser på nettsidene til våre testdeltakere, er det ikke mye positivt å lese om fremmedinkassoselskapene. De fremstilles som grådige og lite effektive. Målet deres er ikke å løse sakene, men å la det gå lengst mulig tid for selv å tjene mest på gebyrer og avgifter. Når det er du som gjør jobben, er det også du som sitter igjen med alle gebyrene. Målet med et egeninkassosystem er at det veileder deg gjennom prosessen og

sørger for at du får med alle formkravene til dokumentasjon slik at kravet ikke avvises underveis.

Hva er best for deg?

Det er fordeler og ulemper ved begge løsningene. Inkassobyråene og deres tjenestetilbud passer perfekt for dem som ønsker minst mulig administrasjon og arbeid med oppfølging av skyldnerne sine. Har du kapasitet til å drive med egeninkasso, kan dette føre til at du får raskere oppgjør dersom skyldner har penger. Det hevder leverandørene av egeninkassoløsninger og viser til statistikk fra egne systemer sammenlignet med tallene inkassobransjen har innrapportert til Finanstilsynet.

Inkasso er mye psykologi, og det er svært nyttig å ha noen med erfaring du kan stille spørsmål til og som kan hjelpe deg videre i prosessen hvis du står fast eller møter motbør. Alle deltakerne har fri brukerstøtte og rådgivning inkludert i vedlikeholdsprisen og/eller saksprisen.

Saksgangen ved egeninkasso

Når du har sendt en faktura og den ikke er betalt 14 dager etter forfallsdatoen, kan du sende en puring eller et inkassovarsel der du kan legge på et gebyr på inntil 61 kroner i skrivende stund. Hvis du ønsker det, kan du sende en puring 14 dager senere med ytterligere 61 kroner i gebyr, men det er ikke nødvendig. Du trenger ikke å sende hverken puring eller inkassovarsel, men da kan du heller ikke kreve inn gebyrer for dette arbeidet.

Selve inkassoprosessen starter med betalingsoppfordringen som normalt kan komme 14 dager etter inkassovarslet. Her kan du ta et nytt gebyr som er tre ganger høyere, altså 183 kroner. Nå kan du maksimalt være oppe i 305 kroner i gebyrer. I tillegg kommer naturligvis morarenten siden forfallsdatoen.

Hvis kunden er privatperson og fortsatt ikke har betalt 14 dager etter betalingsoppfordringen, må du sende saken til namsmannen og kreve inn et gebyr på ytterli-

gere 860 kroner fra debitor. Det er slik at alle saker som er omstridt fortsatt må gjennom forliksrådet, men det trenger ikke du å tenke på. Namsmannen vil automatisk sende saken til forliksrådet hvis det kommer noen innsigelser. Hvis du vinner i forliksrådet eller det ikke kommer noen innsigelser, vil det bli tatt utleggsforretning, og det koster debitor 1591 kroner. Nå kan du sikre deg trekk i lønn, trygd eller pensjon eller pant i løsøre eller fast eiendom. Til slutt kan det gå så langt at du får tvangssolet bilen eller huset til kunden. Et viktig moment som mange glemmer når saken sendes til namsmannen, er at forsiden på begjæringen skal ha en kort beskrivelse av hva saken gjelder. Det holder ikke å referere til fakturaen som også ligger vedlagt. Hvis dette mangler, kan saken komme i retur og må sendes inn på nytt.

For krav mot bedrifter kan du også sende over saken til namsmannen på samme måte som over, men alle vi har snakket med sier at en konkursbegjæring er mye mer effektivt enn å bruke namsmannen. Det er bare helt unntaksvis at debitor ikke betaler når hovedstevnevitnet eller lensmannen dukker opp med konkursvarselet. Vi har fått høre at det lønner seg aller best for de minste kravene, men Solvent sier at de store kravene typisk er mot de store virksomhetene, så forholdet er ofte det samme.

Når et konkursvarsel sendes ut, kan du ta et gebyr på 430 kroner, og veldig mange betaler med en gang. Ved fortsatt manglende betaling, må du sende en konkursbegjæring til skifteretten. Her sliter mange med at det må betales inn et depositum til skifteretten som skal dekke bobestyrer i tilfelle det ikke er noen verdier i boet. I de aller fleste tilfeller vil du få disse pengene tilbake da de har første-prioritet, men du kan trekke saken helt frem til den kommer opp for skifteretten og slippe unna med et gebyr på 2580 kroner. Det er naturligvis viktig å sjekke kundens økonomiske status underveis i prosessen, men det aller beste er jo ikke å gi kreditt til dårlige betalere i utgangspunktet.

CONTA INKASSO

Lisens pr år: kr 2 280 (2 850 inkl. mva) og kr 100 (125 inkl. mva) per sak.

Lisens pr år: kr 4 680 (5 850 inkl. mva) og et fritt antall saker.



Pluss: Enkelt å komme i gang, rimelig for mange saker og for veldig få saker

Minus: Litt få integrasjoner foreløpig

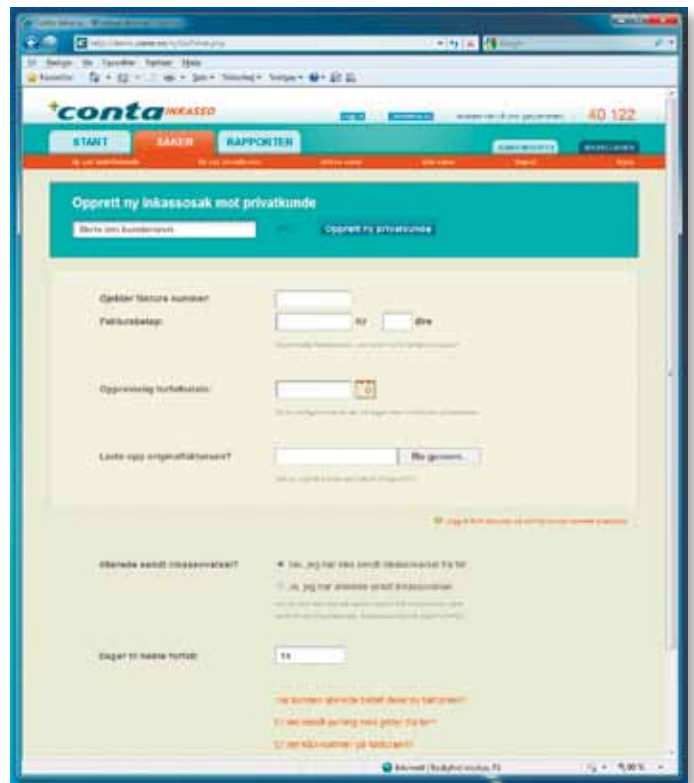
Conta Inkasso er et ganske nytt system og har vært i drift siden slutten av 2009. Det har et delikat og fargerikt design og gir deg svært god oversikt over hvordan du kommer i gang med systemet. Prisene er lett tilgjengelig og inneholder ingen overraskelser.

Du blir kunde av Conta Inkasso ved å registrere deg på nettstedet deres og kommer helt automatisk i gang med systemet. Det kan være lurt å ta en titt på demoversjonen først, for så snart du har registrert deg, blir du automatisk fakturert abonnementsavgift for 12 måneder. Avslutning av abonnementet kan du også gjøre på web.

Vel inne i programmet må du registrere informasjon om deg som saksbehandler og selskapet ditt. Du kan også laste opp et bilde av logoen din som blir plassert på alle dokumenter som sendes ut. Det er fullt mulig å registrere flere selskaper under samme abonnement. Prisen på ekstra selskaper er halvparten av vanlig abonnementspris. Du



Når tiden er inne for å ta en sak ett steg videre, gir Conta Inkasso deg et valg mellom de alternativene som finnes. Her kan du velge mellom konkursvarsel og utleggsforretning. Teksten i bildet gir en soleklar anbefaling av konkursvarselet.



Når du oppretter en ny sak i Conta Inkasso, må du registrere de stegene som er gjort tidligere og laste opp originalfakturaene.

sparer tid ved at Conta Inkasso kan hente firmaopplysninger fra Brønnøysundregistrene så snart du har tastet inn et foretaksnummer.

Selve saken kan du enten starte med den første purringen eller vente til betalingsoppfordringen. Hvis du betaler per sak til Conta Inkasso, kan det lønne seg å ta seg av purringen(e) i fakturaprogrammet hvis du har mulighe-

ten. Det vil være rimeligst. Du må da selv passe på at du ikke purrer for tidlig, da det kan skape problemer senere i prosessen. Når saken registreres i Conta Inkasso, registrerer du en eller flere fakturaer under samme sak. Det er god inkassoskikk å slå sammen alle de kravene du har mot samme kunde. Du kan også ta med eventuelle kreditnotaer slik at hovedstolen tilsvarende kundens saldo. Du kan laste opp PDF-filer med originalfakturaen slik at all dokumentasjonen blir liggende i systemet. Pass på at du har et fakturaprogram som enkelt støtter utskrift til PDF. Conta Inkasso planlegger også å gjøre dette enda enklere siden de holder på med en egen fakturamodul til programmet.

Conta Inkasso er integrert med det webbaserte regnskapssystemet e-conomic og har også det til felles at du kan styre kundeforholdet ditt på nett. Du både registrerer deg og sier opp lisensen uten å ta kontakt med noen. Conta har ferdig en integrasjon mot Mamut og integrasjoner mot de webbaserte økonomisystemene 24SevenOffice og Tripletex.no. Conta Inkasso har i tillegg et eget

grensesnitt (API) som andre kan benytte til å integrere sitt system. En av dem som jobber med dette er Proweb AS, med sitt webOfficeOne-system.

Selve saksgangen fungerer som en veiviser. For hvert steg blir du forespeilet de alternativene som finnes, og kan velge veien videre. Conta Inkasso har på mange måter den enkleste saksgangen i testen. Det vi savner er adresselister til namsmenn og myndigheter. Det ville vært å foretrekke fremfor en lenke til en side hos politiet.no der vi fant adressen til Namsfogden i Oslo.

Conta Inkasso har fire prismodeller som er ganske forskjellige. Hvis du har et titalls saker i året, lønner det seg å betale en abonnementspris på 190 kroner i måneden og 100 kroner per sak. Ved mange saker lønner det seg å betale 390 kroner i måneden for et ubegrenset antall saker. Her er det ingen som slår Conta Inkasso på pris. Grensen går ved 24 saker eller flere i året. Conta Inkasso har også et tilbud til privatpersoner som sjelden har mange saker. Dette er typisk private som leier ut en sokkelleilighet og ikke får inn husleie. Disse betaler 498 kroner (inkl. mva) per sak og slipper da abonnementsprisen. Utsendelse og postlegging gjøres da av Conta Inkasso og er inkludert i prisen. Conta Inkasso kan også ta utsendelsen for deg som bruker en av de andre prismodellene mot et gebyr på 29 kroner per utsendelse. Praktisk for den som sitter i utlandet og krever inn penger eller er sjelden på postkontoret. Conta Inkasso er også alene om prismodellen ved navn Auto. Her er de svært nær tradisjonell fremmedinkasso, og Conta Inkasso sier at Finanstilsynet har akseptert fremgangsmetoden. Du registrerer deg hos Conta Inkasso og betaler lisensavgift på 190 kroner i måneden. Så gir du Conta Inkasso en fullmakt med lesetilgang til bankkontoen din. Deretter er det bare å skanne inn de ubetalte sakene og sende dem på e-post til Conta Inkasso. De tar da hele saken for deg, men opererer likevel i ditt navn for dine saker. Du betaler ingen avgift per sak, men

Conta Inkasso beholder alle gebyrene slik som et tradisjonelt inkassoselskap gjør.

Conta Inkasso er en ekte tjeneste i nettskyen og ligger på Amazons sky. I praksis betyr dette at serverne befinner seg i Irland. Vi spurte Conta Inkasso om hvordan dette fungerte i forhold til personvernet, og fikk til svar at de har forhørt seg med Datatilsynet og har fått bekreftet at det er i orden.

DEBET EGENINKASSO

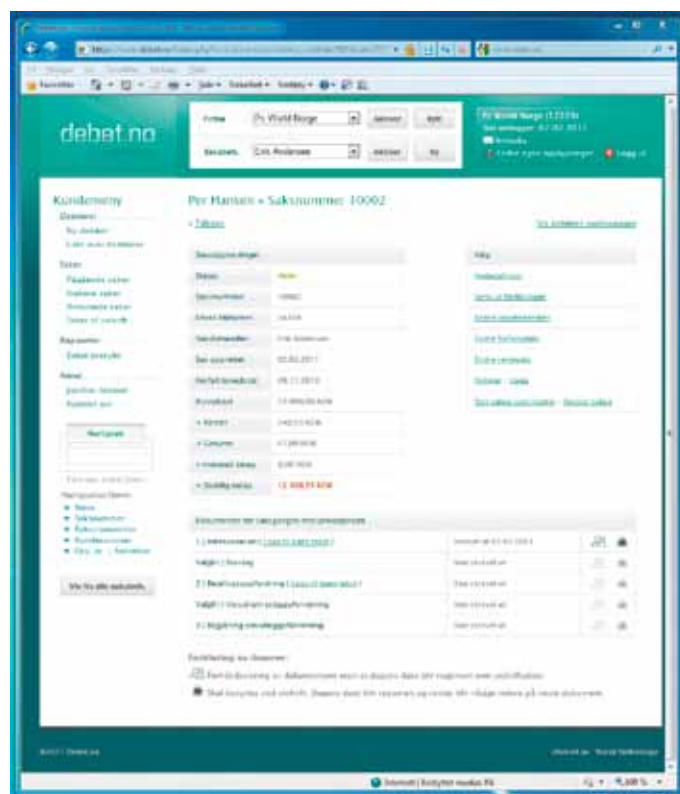


Lisens pr år: kr 2 988 (3 735 inkl. mva) og kr 50 (63 inkl. mva) per sak.

Pluss: Oversiktlig saksgang, rimelig for flere selskaper og lav sakspris
Minus: Ikke opplasting av fakturaen

Debet egeninkasso er den aller nyeste løsningen i vår test. De har vært i drift i omtrent ett år. Du registrerer deg hos Debet ved å fylle ut kontaktskjemaet deres. Kort tid etter vil du få tilsendt brukernavn og passord til tjenesten, og det er bare å gå i gang.

Du begynner med å registrere inn opplysningene om selskapet ditt. Også her kan du laste opp din



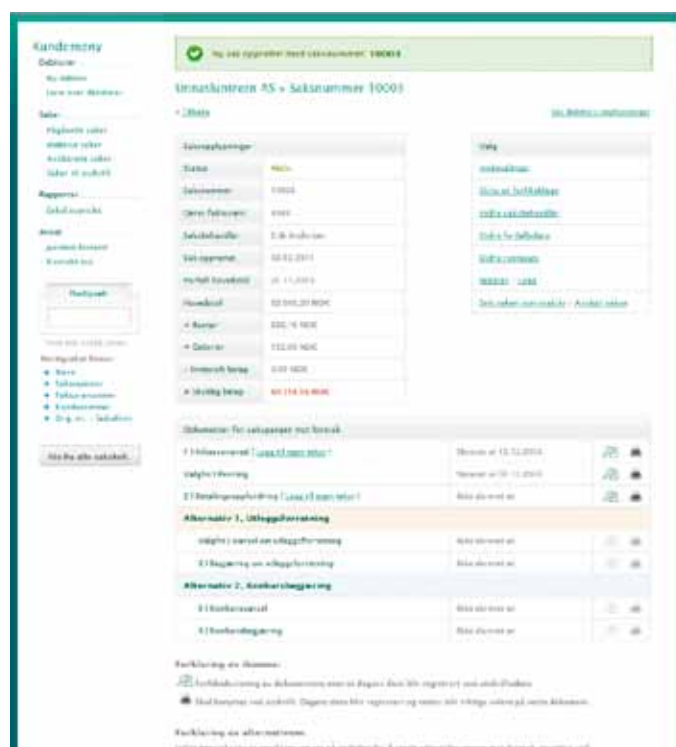
Her vises saksgangen mot privatpersoner i Debet.

egen logo så den kan vises på alle dokumentene. Før du oppretter en sak, må du registrere kunden eller debitoren som Debet kaller ham. Når fakturaen er registrert,

må du informere om hvilke purringer og inkassovarsler som fakturaprogrammet ditt har registrert. Du kan da registrere datoer og hvilke gebyrer som er lagt på. Alternativt kan Debet lage disse dokumentene for deg.

Det er betalingsoppfordringen med tredobbelt purregebyr (3x61) som er det første steget i selve inkassoprosessen. Deretter får du to valg. Det ene er utleggsforretning og det andre er konkursbegjæring. Sistnevnte gjelder bare for selskaper. Vi har fått det rådet at konkursbegjæringen er det desidert mest effektive av de to. Selv for de minste kravene lønner det seg å kjøre løpet ut her. Alt i alt er dette en svært enkel og oversiktig prosess. Det er snakk om å gjøre de rette stegene til rett tid.

Det går ikke an å legge inn flere saker på samme sak, men du kan slå sakene sammen etterpå. Det blir litt upraktisk at du må opprette en egen sak hvis du har en kreditnota som hører til en annen faktura som er betalt tidligere. Vi savner også muligheten til å kunne laste opp fakturaen slik at all dokumentasjon ligger i syste-



Dette bildet viser at saksgangen mot selskaper gir flere muligheter enn for privatpersoner i Debet.

met. Uten dette må du selv vedlikeholde en mappe for hver sak og legge ved kopier av nødvendige dokumenter for hvert trinn. Debet har utstyr for å kunne skrive ut og postlegge for deg, men tilbyr ikke denne tjenesten ennå.

Debet er god på importer fra andre systemer, og du får gratis tilpassning til ditt fakturaprogram hvis importen ikke finnes fra før. Debet jobber med en avtale med Proff forvalt, så løsningen kan integreres i programmet slik som hos Solvent. Debet har også en avtale med Advokatfirmaet Legalis AS hvor du kan få gratis råd og rimelige advokattjenester ved behov.

Debet har en enkel prismodell. Du betaler 249 kroner i måneden og 50 kroner per sak. For en moderat saksmengde gir dette en svært gunstig pris. Debet opererer med to måneders oppsigelse, så du slipper å betale for et helt år hvis du ombestemmer deg. Der Debet er aller rimeligst, er ved føring av flere selskaper. Det koster bare 49 kroner ekstra i måneden per ekstra selskap. Her er det gode muligheter for regnskapskontorer og andre å fungere som inkassosekretærer for kundene sine. Konsern med mange

små selskaper vil også kunne dra nytte av dette. Ekstra-selskapene faktureres for tre måneder av gangen, så du trenger ikke å ha alle kundene aktive hele året. Det betyr at et regnskapsfirma med hovedavtale kan føre en sak for en kunde for 3x49+50 kroner, og det er svært rimelig.

INKA EGEN-INKASSO



Etablering: kr 6 900 (8 625 inkl. mva)
Lisens pr år: kr 0 og kr 100 (125 inkl. mva) per sak.

Pluss: Rimelig over tid ved få saker
Minus: Litt gammelmodig og uoversiktlig.

Inka Egeninkasso hevder at de har lengst erfaring med egeninkasso i Norge, og de har over 15 års erfaring med utvikling av programvare på dette fagfeltet. Du bestiller tilgang til tjenesten ved å fylle ut et webskjema der du oppgir informasjon om deg som kreditor og hvem som skal være saksbehandler.

I bildet for kreditor-innstillinger kan du legge inn en bildefil med logo som skrives ut på dokumentene du lager. Du kan også velge



Registrering av saker i Inka lar deg legge inn flere fakturaer på samme sak. Selskapstypen bestemmer saksgangen. Hvis du vil ta et firmakrav til namsmannen, må du bruke privatperson eller enkeltmannsforetak.

om sakene dine skal starte med inkassovarsel eller gå direkte til betalingsoppfordring. Inkassovarsel er litt snillere overfor debitor, men da må du vente 14 dager før du kan sende betalingsoppfordring. Kanskje har du allerede sendt purringer/inkassovarsel fra fakturaprogrammet, og da er det ingen grunn til ikke å gå rett på betalingsoppfordring slik Inka anbefaler. Det påløper tross alt en kostnad for hver sak som registreres i Inka Egeninkasso.

Etter at du har logget deg inn, får du opp en oversikt over dagens oppgaver og litt statistikk over aktive saker. Det er enkelt å opprette en ny sak, og du kan registrere flere forfalte fakturaer på samme saksnummer. Debitor kan velges fra en liste dersom han allerede ligger i systemet, eller du kan registrere kundeopplysningene på nytt.

Du får tilsendt dokumenter på e-post. Disse kan du skrive ut og sende til debitorene dine. Det er også mulig å skrive ut i PDF-format direkte fra programmet. Programmet har et rikholdig utvalg

av dokumenter, og dette kan virke litt forvirrende i begynnelsen. Inka tilbyr kursing for å komme i gang, og de sier selv at dette er veldig populært hos kundene. I tillegg er det bare å ringe hvis du trenger råd om hvilken vei som er best for kravet du arbeider med i øyeblikket. Hvis du har mange krav som skal inn i Inka Egeninkasso, kan systemet importere saker fra mange forskjellige økonomisystemer.

Det koster litt å komme i gang med Inka Egeninkasso, men til gjengjeld er det ikke noe årlig vedlikeholdsgebyr. Hvis du skal drive med egeninkasso for flere kreditorer, koster det 3000 kroner i tillegg per kreditor. For 16 900 kroner får du en løsning med ubegrenset antall kreditorer. Hver sak koster et klipp, og du må kjøpe minimum 5 klipp av gangen til 100 kroner +mva per klipp. Klippene har ingen utløpsdato, og du kan spørre om rabatt ved større kvantum. Inka leverer en egen server-løsning for bedrifter med mange saker og egen inkassoavdeling.



Statusbildet for hver sak i Inka viser hvilke steg som er gjort. Her er alle mulige steg lagt i en liste uten å skille alternativene namsmann og skifterett fra hverandre.

SOLVENT

Lisens pr år: kr 9 490 (11 863 inkl. mva.) inkludert 20 saker.



Pluss: Svært god oppfølging av en litt større organisasjon

Minus: Testens høyeste pris

Solvent fra Brocon Cash Management AS har eksistert siden 2003. De er ikke eldst, men i denne sammenhengen så er de klart størst. Solvent har et veldig sterkt fokus på at de skal hjelpe deg gjennom prosessen og hjelper deg med mere enn bruken av programmet.



Proff Forvalt er bygd inn i programmet, og Solvent sier at det er kanskje den aller viktigste funksjonen de har. Hvis du bruker informasjonen i Proff Forvalt riktig, så gir du ikke kreditt til en dårlig betaler. Målet er at færre saker skal gå til inkasso. I Proff Forvalt finner du detaljert informasjon om alle norske selskaper, enkeltmannsforetak og personene bak. Til sammen skal det gi et godt bilde av betalingsveinen og viljen.

Selve Solvent er et enkelt og oversiktlig program som ligner på

The screenshot shows the 'Saksinformasjon - Status & Saksbehandling' screen. It includes a navigation bar with 'Forside', 'Saker', 'Kunder', 'Rapporter', 'Proff Forvalt', and 'Innställinger'. The main content area displays case details for 'Saksnr: 12356-4', 'Kreditor: 12356, Demo PC World Norge', 'Debitor: 1, Test AS', and 'Sakbehandler: Erik Andersen'. A summary table on the right shows: Sum hovedstol (10 000,00), Sum renter (101,10), Sum offentlige (0,00), Sum salær (305,00), Sum innbetalt (0,00), and Rest saldo (10 406,10). Below this is an 'Informasjon' box with a blue background and an information icon, containing text about legal notices and insolvency. At the bottom, there is a table with columns for 'Saksbehandling', 'Effektuert dato', 'Frist dato', 'Sign', and 'Info', listing various actions like 'Ferdig(er)', 'Purring', and 'Konkursvarsel'.

Saksgangen i Solvent gir deg alternativene i blått og du ser både historikken og veien videre. Her har vi akkurat valgt veien mot konkurs for et selskap som skylder penger.

de andre deltakerne. Du registrerer informasjon om selskapet ditt og laster opp logoen i en temmelig lik prosess som for de andre.

Saksgangen i Solvent er veldig oversiktlig. I åpningsbildet vil du

se alle sakene som trenger oppfølging. Alternativt kan du trykke på saker og finne frem til dem. Det er nødvendig når det kommer innbetalinger og henvendelser fra kundene. Du vil også kunne

få e-post når en sak trenger oppfølging. På hver sak er det en liste over stegene i prosessen. Det er kryset av for de stegene som er utført. Det steget som nå står for tur, har blå farge, og hvis det er alternative veier, så vil to av linjene ha blå farge. Da trykker du bare på den linjen du velger, og saken går videre. Solvent tar deg hele veien til innmelding av kravet til bostyrer eller pant i fast eiendom. Vi opplevde hele tiden at programmet gav oss hint i form av blå eller brune bokser med tips underveis. Vi fikk også e-post fra brukerstøtte med tips når vi klikket oss gjennom programmet. Disse e-postene kom så fort at vi er sikre på at de er automatiske.

Det som skiller Solvent fra konkurrentene er at de selv sitter og følger med på sakene dine. Sakene Solvents saksbehandlere ser i sitt system er anonymiserte for å ivareta personvernet. De har likevel nok informasjon til at de ringer deg hvis en sak har vært på vent lenge nok, eller at de føler at du trenger en dytt eller råd og tips for å ta saken til neste nivå. Solvent er tilgjengelige på telefonen hvis du må i forliksrå-

Fakta og karakterer

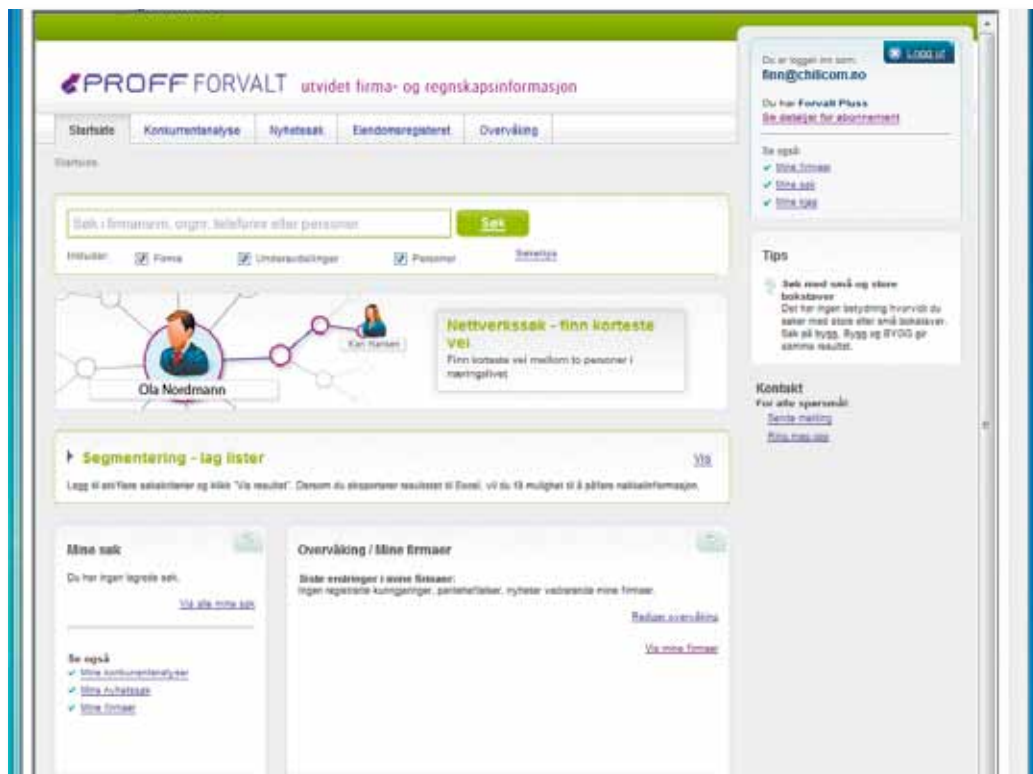
Program	Conta Inkasso	Conta Inkasso	Debet egeninkasso	Inka egeninkasso	Solvent	
Utgave	Standard	Total		Web		
Etablering	-	-	-	6 900 *	-	
Årlig lisens	2 280	4 680	2 988	-	9 490 **	
Pris pr. sak	100	-	50	100	120	
50 saker årlig i 3 år	21 840	14 040	16 464	21 900	37 470	
Ekstra selskap etablering	-	-	-	3 000	-	
Ekstra selskap årlig	1 140	2 340	588	-	9 490	
Leverandør	Conta Systemer (Nuf)	Conta Systemer (Nuf)	Debet AS	Inka Management AS	Brocon Cash Management AS	
Telefon	21 09 59 10	21 09 59 10	952 07 197	22 65 10 40	22 26 19 84	
Web	conta-inkasso.no	conta-inkasso.no	debet.no	egeninkasso.no	solvent.no	
Karakterer	Vekt					
Komme i gang	10	5,0	5,0	4,0	4,0	5,5
Brukervennlighet	20	4,5	4,5	4,0	3,5	5,0
Oversiktlig saksgang	15	4,5	4,5	4,0	4,0	5,5
Integrasjon med andre	10	3,5	3,5	5,5	4,0	5,5
Hjelp og brukerstøtte	25	3,0	3,0	3,0	4,0	6,0
Pris	20	4,0	5,0	5,0	4,0	2,5
Slutt karakter	100	4,0	4,2	4,1	3,9	4,9

(Alle priser er ekskl. mva.) *Ikke vedlikehold - kun etablering. **Årlig lisens inkluderer 20 saker.

det eller i retten. Solvent har også veiledet gjenstridige namsmenn som ikke alltid er like hjelpelige, på mindre steder. Solvent er det eneste egeninkassoselskapet vi har snakket med som mener at tradisjonelle inkassoselskaper fortsatt er nyttige for enkelte kundegrupper. De sier også at egeninkasso kan være farlig uten veiledning.

Solvent med Proff Forvalt koster 9 490 kroner i året. Det inkluderer 20 saker. Hvis du trenger flere saker, så kan du kjøpe klippekort med disse. Avhengig av hvor mange du kjøper av gangen så blir prisen lavere. 10 saker koster 120 kroner per stykk. 20 saker får du for 100 kroner per stykk. 50 saker er 80 kroner per stykk. 100 saker er 70 kroner per stykk. Hvis du trenger hele 500 saker, slipper du unna med 60 kroner saken. Gjennomsnittet ligger på 90 kroner.

Solvent har ingen egen pris hvis du skal føre for flere selskaper, men programmet har full støtte for det. Hvis du er et regnskapskontor som fører saker for



Solvent gir deg Proff Forvalt integrert inne i programmet. Målet er at du skal slippe inkassosaker.

kundene dine, må du ut med full lisenspris for alle selskapene. Hvis

du derimot er et mindre konsern med mange små selskaper, vil du

kunne få ekstraselskapene gratis. Dette er en forhandlings sak.

Vårt valg

■ Egeninkasso kommer nå for fullt og vi har testet fire fullt brukbare og brukervennlige systemer. Det er på mange måter flere likhetspunkter enn forskjeller mellom systemene. Selv om det kan virke enkelt, er inkasso fortsatt en komplisert prosess, og det finnes mange der ute som er eksperter på å vri seg unna betalingen. Kunnskapen bak, inni og utenfor systemet blir derfor avgjørende i de vanskeligste sakene. Samtidig blir det en vur-

deringssak hvor mye du kan og vil betale for et slikt system i forhold til hvor gode betalere kundene dine er.

Inka Egeninkasso er testens eldste system både når det gjelder lisensmodellen og programmet selv. Det er modent for en modernisering. Vi er ikke i det minste tvil om at menneskene bak kan inkasso og at du får god hjelp og brukerstøtte når du trenger det. For et selskap med bare noen få saker i året,

vil også Inka være rimeligst over tid siden du fra år to ikke betaler for noe annet enn sakene.

Debet er det nyeste systemet i testen og har fått på plass alle de viktigste funksjonene i sitt korte liv. Programmet er oversiktlig og kan brukes av de aller fleste uten særlig opplæring. Det er litt tungvint å måtte slå sammen flere saker i ettertid istedenfor å registrere flere fakturaer inn på samme sak. Det ideelle hadde vært å

kunne gjøre begge deler. Samarbeidet med advokatfirmaet trekker i positiv retning, og vi venter på integrasjonen med Proff Forvalt.

Conta Inkasso er ørlite granne eldre enn Debet og har et litt proffere brukergrensesnitt. Vi liker godt den kontinuerlige søkefunksjonen i mange av feltene, og de presenterer programmet og prisene på en ryddig og oversiktlig måte. De burde ha tilbudt flere integrasjoner og hatt

adressene til namsmannen og domstolene innebygget i programmet og hente dem frem basert på postnummer.

Solvent er testens dyreste system, men hvis du har mye penger utestående, vil bare én ekstra vellykket sak kunne gi god fortjeneste. Solvent er sterke på oppfølging og kredittvurdering. Når de i tillegg har testens beste system, er det ikke vanskelig å kåre dem til best i test.